

Introduction au travail d'équipe

À la fin de cette leçon, vous serez en mesure : d'expliquer la différence entre travail en groupe et travail d'équipe, d'expliquer les avantages du travail d'équipe, d'expliquer l'importance des premières expériences de travail d'équipe en classe, d'énumérer quelques aptitudes essentielles au travail d'équipe et de discuter des principales caractéristiques des équipes très performantes.

En termes simples, ce que beaucoup appellent indifféremment travail en groupe ou travail d'équipe est le fait, pour deux personnes ou plus, de travailler ensemble en vue d'un objectif commun. Pourtant, il y a une différence importante entre les deux.

Une équipe est une forme particulière de groupe : les membres *doivent* travailler de façon interdépendante et accomplir une tâche en coordonnant leurs efforts afin d'obtenir le résultat voulu. Prenons l'exemple d'une équipe de hockey : chaque athlète dépend des autres et pour gagner une partie, tous les joueurs ou toutes les joueuses doivent coordonner leur jeu et collaborer pour marquer des buts et empêcher la rondelle d'entrer dans leur propre but. C'est dire qu'au terme de la partie, tous les membres de l'équipe sont responsables envers les autres du pointage. Ils partagent la responsabilité du succès de l'équipe.

Les membres d'un groupe se réunissent aussi pour atteindre un objectif donné, mais même s'ils peuvent s'influencer et entretenir un lien, ils peuvent aussi exécuter des tâches indépendamment les uns des autres. C'est pourquoi un groupe peut être formé de deux ou de milliers de personnes, alors qu'une équipe en compte un plus petit nombre, par exemple quatre ou vingt.

Autre différence entre le groupe l'équipe : les membres d'un groupe ne sont pas forcément aussi unanimes que les membres d'une équipe au sujet des objectifs à atteindre.

Dans le contexte de vos études universitaires, vous allez participer à divers types de travail en groupe. Il peut s'agir d'un projet de groupe ou de l'exécution de certaines activités en groupe, dans la classe. Le « travail en groupe » désigne seulement la structure du travail. La collaboration mise en œuvre pour accomplir et réussir le travail, c'est le « travail d'équipe ».

Pour bien travailler en équipe, il faut organiser, planifier, déterminer les attentes et les rôles et communiquer de manière efficace. En effet, il ne s'agit pas de « diviser pour régner », puis de tout remettre ensemble à l'approche de la date d'échéance.

Si le personnel enseignant impose souvent des travaux en groupe, c'est qu'il est très important de développer l'aptitude au travail d'équipe. Les premières expériences de travail d'équipe en contexte universitaire vous préparent à des tâches et à des situations plus complexes, par exemple, celles d'une équipe de recherche, ou la conception et la mise à l'essai d'un prototype.

Ces situations exigent une communication efficace, une écoute active, la capacité de prendre des décisions, un esprit d'initiative, la conscience de soi et la capacité de résoudre des conflits. Autant d'aptitudes et de champs de compétences que même les équipes et les leaders les plus expérimentés doivent cultiver en continu.

Vers la fin de vos études universitaires, on vous offrira probablement un poste ou un stage pour lequel vous devrez travailler en équipe ou en groupe dans de tout nouveaux contextes, en dehors de la classe.

Grâce à l'expérience, aux compétences de base et à la compréhension que vous allez acquérir en travaillant en équipe pendant vos études, vous disposerez des outils utiles à votre vie professionnelle. Le travail d'équipe permet de collaborer de diverses façons, de partager des responsabilités et de répartir la charge de travail. Surtout, en travaillant ensemble, on peut accomplir des tâches plus complexes, résoudre les problèmes plus rapidement, concevoir des solutions nouvelles, innover et s'ouvrir à de nouvelles perspectives.

Bien entendu, le travail d'équipe est parfois difficile. Il y aura par exemple des problèmes de communication, de répartition du travail ou de dynamique d'équipe. Il est important de bien s'entendre avec les autres membres de l'équipe. Il faut apprendre à travailler de manière efficace avec les autres : le projet se déroulera de façon plus harmonieuse si chaque membre met ses forces et ses idées au service de l'équipe.

À quoi ressemble une équipe performante? Cinq caractéristiques fondamentales concourent au succès d'une équipe, qu'il s'agisse d'un groupe d'étudiants et d'étudiantes ou d'une équipe professionnelle interdisciplinaire. Voici les traits communs observés dans les équipes très performantes :

1. Une communication significative et efficace – Il ne suffit pas de communiquer de façon claire, proactive et respectueuse : il faut aussi pratiquer l'écoute active et veiller à ce que tous les membres de l'équipe aient autant la possibilité de parler. Si seules une ou deux personnes s'expriment, l'équipe est privée d'excellentes idées et de solutions innovantes.
2. Des rôles et des attentes équilibrés et clairement établis – Chaque membre de l'équipe doit bien comprendre son rôle et les tâches à accomplir, assumer sa part de responsabilité et rendre compte aux autres de ses actions. Les tâches et les objectifs doivent être bien compris et acceptés par toute l'équipe.
3. Intelligence émotionnelle – Chaque membre de l'équipe doit être conscient de ses émotions et de celle des autres, ainsi que de la diversité des aptitudes, de l'expérience et des besoins des autres. Chaque membre doit faire preuve d'empathie pour que l'équipe puisse créer de solides relations de travail et entretenir une atmosphère de travail favorable.
4. Souci du bon déroulement du projet – Les membres d'une équipe efficace comprennent l'importance du déroulement du travail et des modes de fonctionnement, ainsi que de la façon de travailler ensemble. L'équipe doit donc souvent évaluer son rendement afin d'éviter les conflits potentiels.
5. Une vision commune de l'objectif – Au bout du compte, les membres de l'équipe sont guidés par un même objectif et veulent faire ce qu'il faut pour l'atteindre. Les erreurs et les problèmes sont vus comme des occasions d'apprendre, de corriger la trajectoire et de trouver des solutions. L'équipe a à cœur de résoudre les problèmes, quels qu'ils soient, pour atteindre l'objectif global.

Conclusion : Le travail d'équipe fait souvent apparaître des sentiments et des points de vue différents, pas tous forcément optimaux. L'important, c'est que chaque expérience est une

occasion unique de découvrir et de croître. Cette expérience vous sera utile dès votre prochain travail en groupe ou dès que vous vous joindrez à une nouvelle équipe de travail.