





Qu'est-ce qui... Qu'est-ce que?

Décrire

Qu'est-ce qui s'est passé? Qu'avez-vous observé ou ressenti?



Et alors?

Analyser

Qu'est-ce qui est important, et pourquoi? Qu'est-ce qui compte?



Et maintenant?

Agir

Qu'est-ce vous allez faire différemment, maintenant? Quelles seront vos prochaines étapes?

